

**GÜNCEL SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.**  
**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ**  
**MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**

## **1) Veri Sorumlusu**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Güncel sigorta Aracılık Hizmetleri Limited Şirketi (“Şirket”) tarafından kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem verilmektedir. Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere, [www.guncelsigorta.com.tr/kvkk\\_politikasi.pdf](http://www.guncelsigorta.com.tr/kvkk_politikasi.pdf) linkinden erişilebilen Güncel sigorta Aracılık Hizmetleri Limited Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan (“Politika”) ulaşabilirsiniz.

## **2) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği**

Toplanan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi ile Şirketimiz ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini ile amaçları kapsamında aşağıdaki amaçlarla (“Amaçlar”) ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir:

- Sigorta aracılık sözleşmelerinin gereklerinin yerine getirilmesi,
- Sigorta aracılık hizmetlerine yönelik acentesi olduğumuz sigorta şirketlerinin sistemleri üzerinden -sigorta otomasyon programları gibi- kayıt oluşturulması,
- Sanal pos tahsilatı üzerinden tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Cari hesap kartı teşkili,
- Tramer sorgulaması, UAVT ve MERSİS sorgulaması, teklif verme gibi sözleşmenin ifası ve işin gereği bakımından gerekli işlemlerin yapılması,
- Hizmet kalitesini geliştirici çalışmalar yapılması ve müşterilerimize daha iyi hizmet sunulması,
- Sanal pos tahsilat makbuzu iletilmesi,
- Dış kaynaklardan hizmet alımı yapılması,
- Harici uzmanlık gerektiren teknoloji ve benzeri hususlarda, alanında uzman kuruluşlardan müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek için destek hizmeti alınması,
- Kimliğinizin teyit edilmesi,
- Hizmetlerimize ilişkin her türlü soru ve şikâyetinize cevap verebilme,
- Sistem ve uygulamalarımızın veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- İlgili iş ortaklarımız ve sair üçüncü kişilerle sizlere sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ilgili finansal mutabakat sağlanması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini,

- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken verilerinize ilişkin bilgileri muhafaza edilmesi,
- Bilgilerinizin tutarlılığına ilişkin denetimin sağlanması,
- Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi,
- Ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin yerine getirilmesi,
- Üyeliklerin oluşturulması, takibi veya iptali,
- Satış ve/veya sonrası destek hizmetlerinin yerine getirilmesi,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Talep, soru, şikâyet ve önerilerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- Müşteri bilgilerinin güncellenmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket'e ilemiş olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kayıtların genel zamanaşımı süresince saklanması,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Hukuki işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Hizmetlere ilişkin faaliyetlerin takibi ve geliştirilmesi,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi ve yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Çekiliş, kampanya, yarışma, promosyon veya reklam aktivitelerinin gerçekleştirilmesi,
- Sadakat programı üyelerine ek menfaatler sağlanması,
- Onay vermiş olmanız halinde sağlık verilerinizin satış sonrası destek hizmetlerinin sunulması amacıyla işlenmesi,
- Onay vermiş olmanız halinde kimlik, iletişim, müşteri işlem, pazarlama ve araç-sigorta verilerinizin Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek size önerilmesi ve bu kapsamda iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesi amaçları ile işlenmesi.

### **3) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz; Amaçlar 'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda, iş/çözüm ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir. Kişisel verilerinizin aktarıldığı taraflar ile ilgili detaylı bilgilere Politika'dan ulaşabilirsiniz.

Açık rızanızı vermeniz halinde; kimlik , iletişim, finansal ve pazarlama verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarınıza

ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek size önerilmesi ve bu kapsamda iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla **IZGI TELEKOMUNİKASYON A.Ő.** Firması ile web sayfası alan adlarımız , hosting ve domain sağlayıcımız olarak işbirliklerimiz sebebiyle kişisel veri paylaşımları , ayrıca muhasebe yazılımı kullanımı sebebiyle **MİKRO PROSESÖR BİLG.PROG. MÜH. MÜŐ. LTD. ŞTİ.** ve ayrıca **Sigortacılık hızlı teklif programları kullanımı sebebiyle OPEN YAZILIM VE DONANIM DESTEK HİZMETLERİ** ile Kanun'un 9. Maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde paylaşılabilecektir.

#### 4) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından, ürün veya hizmetlerimizin satışı veya sunulması kapsamında Şirketimiz ile temas etmeniz halinde elektronik ortamda internet sitemiz, mobil uygulamalarımız, sosyal medya hesaplarımız, e-posta, ağrı merkezi ve araç kullanımınız vasıtasıyla; fiziki ortamda kargo/posta, faks, yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler kanalları vasıtasıyla Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen ve aşağıda sunulan hukuki sebeplere dayalı olarak toplanmaktadır.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Teklif verilmesi,
- Satış, hizmet ve/veya teklif kayıtlarının açılması, ödeme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Őirketimizin rn ve hizmetlerini satın almanız dolayısıyla sözleşmesinin kurulması veya ifası,
- Müşteri bilgilerinin güncellenmesi,
- Kayıt ve işlemlerinize ilişkin doğrulama ve/veya aktivasyon süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- yeliklerin oluşturulması, takibi veya iptali,
- Satış ve/veya hizmet sonrası destek hizmetlerinin yerine getirilmesi,
- Sadakat programı üyelerine ek menfaatler sağlanması,

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve Őirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi ve yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta ngrlen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket'e iletmiş olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Talep, soru, şikâyet ve önerilerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kayıtların genel zamanaşımı süresince saklanması.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin yerine getirilmesi,
- Şirket operasyonlarının ve güvenliğinin temini,
- Kayıt ve işlemlerinize ilişkin doğrulama ve/veya aktivasyon süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Hukuki işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Hizmetlere ilişkin faaliyetlerin takibi ve geliştirilmesi,
- Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Çekiliş, kampanya, yarışma, promosyon veya reklam aktivitelerinin gerçekleştirilmesi,

Açık rızanızı vermeniz halinde;

- Kimlik, iletişim, müşteri işlem, pazarlama ile araç, ev, iş yeri, sağlık ve ilgili diğer sigorta bilgilerinizin Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilmesi ve bu kapsamda iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesi.

## **5) İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları**

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı [www.guncelsigorta.com.tr/veri\\_sahibi\\_basvuru\\_formu.pdf](http://www.guncelsigorta.com.tr/veri_sahibi_basvuru_formu.pdf) adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

guncelsigorta.com.tr ve Güncel Sigorta Aracılık Hizmetleri Limited şirketi

Atalar Mah.Mehmet Akif Ersoy Cad.No:61/D Körfez/Kocaeli

T: 0262 527 0 527

F: 0262 526 5 526

teknik@guncelsigorta.com.tr

guncelsigorta@hs01.kep.tr

Körfez V.D. 4270092739

Ticaret Sicil: Körfez 1519

MERSİS No : 0427009273900014

Acente No:T08530-ER1V

Tescil Tarihi:01/01/1998